

Informativa per il trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento, LG Electronics S.p.A., con sede in Via Aldo Rossi, 4 - 20149 Milano (MI) Italia; (nel seguito, il Titolare, noi, nostro o LG Electronics), ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (nel seguito GDPR), nonché del D.Lgs. 196/2003 come di volta in volta integrato e modificato (nel seguito, complessivamente, Normativa Privacy) la informa che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

LG Electronics tratta i dati che Lei ci fornisce attraverso la registrazione al, o l'interazione con il, sito www.heylog.it (il "Sito"). I dati possono essere usati per aggiornare e correggere le informazioni raccolte in precedenza.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo i dati personali da Lei forniti per le seguenti finalità:

A) Trattamenti non basati sul Suo consenso:

- 1) gestione della Suo accesso al Sito e utilizzo delle sue funzionalità, come ad esempio la creazione di account utente, la trasmissione di richieste o l'usufruzione di servizi messi a disposizione tramite il Sito. In questi casi il trattamento dei Suoi dati da parte nostra, in quanto necessario ad adempiere ad un nostro obbligo contrattuale o precontrattuale nei Suoi confronti, oppure ancora finalizzato ad evadere una Sua specifica richiesta nei nostri confronti, viene effettuato senza il Suo consenso.
- 2) adempimento di obblighi di legge, regolamenti, normativa comunitaria.
- 3) Prevenire frodi e abusi ed esercitare i diritti del Titolare, come ad esempio il diritto di difesa in sede giudiziaria.

B) Trattamenti basati sul Suo consenso espresso:

- 1) Il Sito consente l'instaurazione di sessioni di comunicazione in tempo reale mediante piattaforma di videoconferenza. Prima di insuarare una sessione in videoconferenza, che implicherà quindi anche il trattamento dei Suoi dati audio e video, provvederemo a raccogliere il suo consenso.

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

Conferire i dati è necessario per le attività funzionali a perseguire le finalità di cui al punto 2.A ("Trattamenti non basati sul Suo consenso"), numeri da 1) a 3).

Il mancato conferimento di dati in tali casi renderà impossibile la sua iscrizione al, o l'utilizzo del, Sito e delle relative funzionalità.

Conferire i dati per le finalità indicate al punto 2.B ("Trattamenti basati sul Suo consenso espresso"), è facoltativo; un eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza sulla Sua possibilità di accedere e usufruire del Sito, anche se, in questo modo, non sarà possibile instaurare sessioni di comunicazione basate su videoconferenza.

Se Lei ci fornisce dati personali di terzi deve fare quanto necessario affinché la comunicazione di dati a LG Electronics e il nostro successivo uso per le finalità di volta in volta indicate siano conformi alla Normativa Privacy (ad es. prima di fornirci i dati di terzi deve informarli e ottenerne il consenso, se richiesto dalla Normativa Privacy).

4. Accesso ai dati e loro comunicazione

I dati sono accessibili al nostro personale incaricato, o comunque debitamente autorizzato al trattamento dei dati.

I suoi dati sono altresì accessibili al Responsabile del trattamento da noi appositamente nominato per la gestione dei Servizi erogati tramite il Sito. I dati del Responsabile sono disponibili su richiesta. Comuniciamo i dati ad autorità, enti pubblici, professionisti, collaboratori autonomi, anche in forma associata, nostri partner commerciali o altre società del Gruppo LG di cui ci serviamo per servizi di natura commerciale, professionale e tecnica per il perseguimento delle finalità sopra specificate, terzi in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda o altre operazioni straordinarie. A tali soggetti terzi sono fornite solo le informazioni necessarie all'espletamento delle relative funzioni; essi si impegnano a usare le informazioni ricevute solo per le finalità di trattamento sopra indicate, a mantenerle confidenziali e sicure e ad agire nel rispetto della normativa applicabile. Inoltre comuniciamo i dati personali ai legittimi destinatari ai sensi di legge o regolamento. Fatta eccezione per quanto precede, i Suoi dati personali non saranno condivisi con terzi che non svolgono per LG Electronics alcuna funzione di carattere commerciale, professionale e tecnico. I soggetti terzi cui i dati sono comunicati li tratteranno quali Titolari, Responsabili o incaricati di trattamento, a seconda del caso, per le finalità sopra indicate e nel rispetto della legge privacy applicabile. Ad eccezione di quanto sopra, i dati non sono comunicati a terzi per finalità di marketing e non sono diffusi.

5. Trasferimento all'estero dei dati

Alcuni dei soggetti cui i dati sono comunicati, ad esempio società del Gruppo LG Electronics, sono stabiliti in paesi che non assicurano un adeguato livello di protezione dei dati personali secondo gli standard della Normativa Privacy; trasferiamo i dati fuori dell'Unione Europea previa adozione delle precauzioni, anche di natura contrattuale, stabilite dalla Normativa Privacy, per garantirne la protezione, la sicurezza e la riservatezza.

6. Conservazione dei dati

Per quanto riguarda le finalità indicate al punto 2.A da 1) a 3), i Suoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per adempiere alle medesime finalità e comunque secondo criteri e logiche in linea con le finalità perseguite, tenuto conto dei termini di prescrizione di legge applicabili.

I suoi dati audio e video connessi alle sessioni di videoconferenza, ove Lei abbia acconsentito allo svolgimento della stessa, sono raccolti e conservati per il tempo necessario ad assicurare lo svolgimento della sessione.

7. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e il diritto di:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali: può avere il diritto di ottenere da noi la conferma dell'esistenza o meno del trattamento dati personali che la riguardano e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali. Le informazioni di accesso comprendono, tra le altre, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui sono stati o saranno comunicati i dati personali. Tuttavia, questo non è un diritto assoluto e gli interessi di altre persone possono limitare il suo diritto di accesso. Può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali sottoposti al trattamento. Per ulteriori copie richieste da Lei, potremmo addebitare un costo ragionevole in base alle spese amministrative;
- chiedere la rettifica dei Suoi dati personali: può avere il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano. A seconda delle finalità del trattamento, può avere il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

- chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali: in determinate circostanze, può avere il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che La riguardano e potremmo essere obbligati a cancellare tali dati personali;
- chiedere la limitazione dei Suoi dati personali: in determinate circostanze, può avere il diritto di ottenere da noi la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati saranno contrassegnati e potranno essere trattati da noi solo per determinate finalità;
- chiedere la portabilità dei dati: in determinate circostanze, può avere il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano, che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e potrebbe avere il diritto di trasmettere tali dati a un'altra entità senza impedimenti da parte nostra;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali: in determinate circostanze, può avere il diritto di opporsi, per motivi relativi alla propria situazione particolare, in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra e ci può essere richiesto di non trattare più i Suoi dati personali.

Per esercitare i Suoi diritti privacy si può rivolgere al Titolare agli indirizzi indicati nella presente informativa, o contattare il nostro Responsabile della Protezione Dati all'indirizzo dpo-eu@lge.com.