

Termini e Condizioni per l'Utente del Servizio LG Coach della Piattaforma HEY LG

LG Coach è un servizio di LG Electronics Italia S.p.A. messo a disposizione nei confronti di commessi, addetti vendita e responsabili di negozio delle insegne partner di LG che consente di accedere a sessioni di formazione e contenuti didattici e informativi relativi ai prodotti e servizi a marchio LG. Le sessioni di formazione a distanza sono erogate per il tramite di una piattaforma terza. Al fine di poter accedere al servizio di prega di leggere con attenzione e di accettare i seguenti termini e condizioni

DEFINIZIONI

Account: il profilo utente per il servizio LG Coach registrato nel database di HEY LG contenente le informazioni relative all'Utente, cui l'Utente potrà accedere tramite le credenziali create durante la fase di registrazione.

Contenuto: qualsivoglia materiale, in qualunque formato e/o supporto, presente, disponibile o comunque fruibile tramite la Piattaforma e/o i Servizi, ivi compresi, a titolo esemplificativo, grafici, testi editoriali, clip audio e/o video, immagini.

Diritti di Proprietà Intellettuale: qualsivoglia diritto di brevetto, diritto di autore, diritto su design e modelli, diritto di marchio e ogni altro diritto di proprietà industriale e/o intellettuale.

Informazioni Riservate: avrà il significato riportato nella sezione 3.1.d.vii.

HEY LG , o la Piattaforma: il servizio offerto da LGEIS oggetto dei presenti Termini e Condizioni, comprensivo di LG Coach, riservato ai professionisti appassionati del mondo dell'elettronica che vogliono essere aggiornati sulle anticipazioni, i Prodotti e le tecnologie LG e accessibile all'url <https://www.heylg.it/>

LGEIS: significa LG Electronics Italia S.p.A., con sede in via Aldo Rossi 4, 20149 Milano.

Parte/i: singolarmente, ciascuna tra LGEIS e l'Utente; congiuntamente, entrambe.

Prodotto/i: qualsivoglia prodotto a marchio LG commercializzato da LGEIS.

Servizio/i: ciascun servizio erogato da LGEIS in connessione alla, o altrimenti fruibile dall'Utente tramite la, Piattaforma. Per quanto riguarda il servizio LG Coach, questo avrà il significato indicato in epigrafe ai presenti Termini e Condizioni

Termini e Condizioni: il presente documento, insieme a qualsiasi altro termine, condizione, norma, policy o procedura, così come di volta in volta pubblicata sulla Piattaforma o altrimenti comunicata all'Utente. I Termini e Condizioni non si applicano a servizi di terzi, anche se messi a disposizione, o raggiungibili tramite, la Piattaforma

Utente/i: persona fisica, dipendente o altrimenti collaboratore della grande distribuzione organizzata o specializzata afferente all'elettronica di consumo, iscritto alla Piattaforma ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

1. OGGETTO

I presenti Termini e Condizioni regolano il rapporto tra LGEIS e l'Utente, nonché contengono i termini e condizioni per l'utilizzo della Piattaforma, dei relativi Servizi nonché per la fruizione dei Contenuti.

Nell'accettare i presenti Termini e Condizioni l'Utente si impegna a rispettarne completamente ed incondizionatamente tutte le previsioni.

2. REGISTRAZIONE

L'accesso ad HEY LG, la registrazione e la relativa creazione di un Account sono riservati ai soli Utenti.

La registrazione, l'accesso e l'utilizzo di HEY LG, sono a titolo gratuito per l'Utente. I costi di connessione e fruizione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: linea dati e hardware) sono a carico dell'Utente.

Per effettuare la registrazione è necessario registrarsi sul sito <https://www.heyhg.it/> compilando il relativo form. Prima di concedere la creazione di un Account, LGEIS si riserva di effettuare ogni controllo ritenga necessario al fine di verificare l'identità dell'Utente e la sua legittimazione a creare un Account e accedere alla Piattaforma. La creazione di un Account è in ogni caso subordinata al benessere di LGEIS, secondo la propria insindacabile discrezionalità. LGEIS non ha obbligo, né è altrimenti tenuta, ad attivare Account a chi ne faccia richiesta.

È consentita la creazione di uno e un solo Account per Utente. L'Utente potrà in qualunque momento modificare i dati inseriti nel proprio Account, purché nel rispetto dei presenti Termini e Condizioni. LGEIS si riserva in ogni caso la facoltà di verificare la correttezza e/o veridicità dei dati inseriti nonché delle modifiche eventualmente apportate.

Ciascun Account è da ritenersi strettamente legato all'Utente e non può essere in alcun modo o per qualsivoglia titolo ceduto, anche temporaneamente, a terzi.

In nessun modo la registrazione e/o l'utilizzo della Piattaforma e dei suoi Servizi, nonché la fruizione dei Contenuti genererà un rapporto di dipendenza, collaborazione, agenzia, rappresentanza o altro tipo di affiliazione tra LGEIS e l'Utente.

Alcun obbligo sorgerà in capo ad LGEIS nei confronti dell'Utente diverso o ulteriore rispetto a quanto espressamente statuito nei presenti Termini e Condizioni.

3. OBBLIGHI E CONDOTTA DELL'UTENTE

3.1 L'Utente si impegna a:

- (a) rispettare: (i) i presenti Termini e Condizioni, (ii) tutte le normative locali e internazionali applicabili all'Utente, (iii) tutte le disposizioni o le procedure relative alla Piattaforma e rilasciate e portate a conoscenza dell'Utente di volta in volta da LGEIS;

- (b) fornire informazioni accurate e veritiere nella creazione dell'Account, a mantenere strettamente riservate e personali le credenziali del proprio Account e a non divulgare, cedere o altrimenti conferire, anche temporaneamente, a terzi il proprio Account e/o le credenziali.
- (c) Mantenere, nell'utilizzo della Piattaforma e dei relativi Servizi, una condotta che non sia volgare, ingiuriosa, minacciosa, abusiva, illecita, molesta, diffamatoria, calunniosa, oscena, indecente, in violazione dell'altrui privacy, che possa qualificarsi come incitazione all'odio razziale e/o religioso, ovvero altra condotta discriminatoria e/o offensiva di LGEIS e/o terzi con particolare riferimento all'appartenenza e/o adesione a specifici gruppi, minoranze, convinzioni politiche, abitudini sessuali o altro.
- (d) Adoperare la Piattaforma e/o i Servizi secondo correttezza e buona fede, evitando pratiche finalizzate (anche a titolo di mero tentativo), a titolo esemplificativo e senza limitazione, a: (i) interferire, limitare, bloccare e/o danneggiare la Piattaforma (inclusi i server e, in generale, la relativa infrastruttura informatica/telematica), i Servizi e/o le rispettive funzionalità; (ii) accedere alla Piattaforma con mezzi diversi dalle credenziali, dall'interfaccia o dal software forniti da LGEIS, nonché modificare in alcun modo l'interfaccia o il software, o utilizzare versioni modificate del software, per qualsivoglia finalità, ad esempio per ottenere accesso alla Piattaforma senza autorizzazione; (iii) diffondere virus, spyware, malware, adware o altro software nocivo; (iv) diffondere spam, "catene di sant'antonio" e/o altri meccanismi o pratiche di sollecitazione; (v) fare un uso irragionevolmente eccessivo della Piattaforma e/o dei Servizi, anche con l'effetto di rallentarne, impedirne o altrimenti comprometterne la funzionalità; (vi) violare i Diritti di Proprietà Intellettuale di LGEIS e/o terzi, ivi compreso tramite la pratica del reverse engineering; (vii) diffondere, senza autorizzazione o titolo, informazioni riservate di qualsivoglia natura e in qualsivoglia formato, siano esse interne, proprietarie, acquisite mediante l'utilizzo della Piattaforma, ottenute nell'ambito della relazione lavorativa e/o per effetto della posizione dell'Utente, nonché ai sensi di un accordo di riservatezza; (viii) al di fuori dell'uso, conforme agli scopi ed alle finalità della Piattaforma, consentito in ragione dell'appartenenza dell'Utente alla grande distribuzione organizzata o altro canale di vendita assimilabile dell'elettronica di consumo, fare un uso professionale e/o commerciale della Piattaforma, dei Servizi, dei Contenuti e/o di qualsivoglia altra informazione da essi fornita o ricavata.
- (e) Nel creare un Account o comunque accedendo alla Piattaforma e/o utilizzandone i Servizi, l'Utente altresì dichiara di essere stato debitamente autorizzato dalla propria organizzazione e/o ambiente lavorativo di appartenenza ad iscriversi alla Piattaforma ed utilizzarne i Servizi, e che comunque nulla osta a tale iscrizione e/o utilizzo.

4. MANLEVE

Nella massima misura prevista dalla legge applicabile, l'Utente manleverà, difenderà e terrà LGEIS, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti, affiliate, controllanti, agenti, rappresentanti da qualsivoglia pretesa, azione, danno, responsabilità e costo (ivi compresi eventuali spese legali) derivante, relativa o altrimenti connessa a:

- (a) l'uso della Piattaforma, dei Servizi e/o dei Contenuti da parte dell'Utente, e/o da terzi a prescindere che tali terzi siano o meno stati autorizzati dall'Utente
- (c) la violazione, da parte dell'Utente, dei presenti Termini e Condizioni;
- (d) la violazione, da parte dell'Utente, di qualsiasi legge applicabile.
- (e) la violazione, da parte dell'Utente, di qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale di LGEIS e/o di terzi.

(f) la violazione di qualsivoglia obbligo di riservatezza relativamente alle Informazioni Riservate.

5. GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, l'Utente riconosce espressamente e prende atto che l'uso della Piattaforma e di qualsivoglia Servizio avviene ad esclusivo rischio dell'Utente, rimanendo inteso che la Piattaforma, nonché qualsivoglia Servizio, Contenuto o altra funzionalità associata alla Piattaforma viene resa da LGEIS su base "così com'è", "nel luogo in cui si trova", "come disponibile" e/o "con tutti i difetti".

LGEIS non fornisce alcuna garanzia di qualsivoglia tipo o natura, né garantisce che la Piattaforma, i Servizi e/o i Contenuti saranno sempre disponibili, esenti da errori e/o privi di software o componenti nocivi.

LGEIS esclude espressamente qualsiasi termine, condizione o garanzia impliciti o ai sensi di legge, inclusi quelli di commerciabilità o idoneità per un uso particolare, titolo di proprietà, accuratezza e corrispondenza alla descrizione, qualità soddisfacente e non-violazione. In particolare, l'Utente prende espressamente atto ed accetta che qualunque affermazione, dichiarazione, raccomandazione, consiglio, specifica, funzionalità, istruzione o altra informazione fornita da LGEIS nell'ambito dell'erogazione di un Servizio viene fornita unicamente per comodità dell'Utente, il quale farà affidamento unicamente alla propria perizia, know-how e giudizio in relazione all'utilizzo che l'Utente intenderà fare delle informazioni così ottenute. La consulenza e/o formazione eventualmente fornita da LGEIS nell'ambito dell'erogazione di un Servizio non farà sorgere alcun diritto o qualifica in capo all'Utente, né obblighi a carico di LGEIS. I dettagli e le informazioni fornite relativamente alla idoneità ed all'utilizzo dei Prodotti non saranno vincolanti ed LGEIS non assume alcuna responsabilità basata su tale consulenza.

In nessuna circostanza LGEIS, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti, affiliate, controllanti, agenti, rappresentanti potranno essere ritenuti responsabili per danni incidentali, indiretti, speciali o esemplari di qualsivoglia natura, o per perdita di dati o informazioni, lucro cessante, perdita di attività o per qualsiasi altra perdita finanziaria, direttamente o indirettamente connessa alla registrazione, all'utilizzo della Piattaforma, dei Servizi e/o dei Contenuti da parte dell'Utente, siano tali danni derivanti da responsabilità contrattuale, extracontrattuale, oggettiva o su qualsiasi altra teoria legale di responsabilità, anche qualora LGEIS sia stata informata circa la possibilità di tali danni e anche qualora si ritenga che un rimedio limitato non abbia risposto al suo scopo essenziale.

Qualora l'Utente fosse insoddisfatto di qualunque parte della Piattaforma, dei Servizi o dei Contenuti, l'Utente prende atto ed espressamente accetta che l'unico rimedio a disposizione sarà la cessazione dell'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi, o l'astensione dalla fruizione dei Contenuti, ivi compreso, se necessario, la cancellazione del proprio Account.

Taluni Servizi accessibili tramite la Piattaforma possono essere messi a disposizione da soggetti terzi. L'Utente riconosce che LGEIS non ha il controllo su tali servizi di terzi e che il relativo accesso e utilizzo potrebbe richiedere l'accettazione da parte dell'Utente di specifici e/o ulteriori termini di servizio facenti capo ai suddetti terzi.

6. CONDIZIONI DI SERVIZIO

LGEIS si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione e anche senza preavviso, di modificare, limitare l'accesso, bloccare, disabilitare, cessare in tutto o in parte la Piattaforma, i Servizi e/o i Contenuti, nonché

modificare in ogni momento i termini e le condizioni per la fruizione dei Servizi e/o dei Contenuti. Per l'effetto, l'Utente dichiara che nulla avrà a pretendere qualora LGEIS decidesse di procedere ai sensi del presente paragrafo, prendendo espressamente atto ed accettando che quanto precede è frutto della libera discrezionalità di LGEIS.

LGEIS ha il diritto, ma non l'obbligo, di controllare qualsiasi Contenuto sottoposto all'Utente o comunque disponibile sulla Piattaforma e/o tramite i Servizi, di indagare su qualsiasi violazione denunciata, conclamata o apparente, dei presenti Termini e Condizioni e di intraprendere le azioni che LGEIS, a sua esclusiva discrezione, riterrà appropriate, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, la sospensione o la cancellazione di Account.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'Utente riconosce ed accetta che la Piattaforma, i Servizi e qualsivoglia Contenuto contengono informazioni proprietarie ed importanti di proprietà di LGEIS o dei rispettivi terzi titolari, licenziatari o comunque aventi causa. Né l'Utente né chiunque per conto dell'utente potrà acquisire Diritti di Proprietà Intellettuale o altri diritti proprietari, relativi alla Piattaforma, ai Servizi e/o ai Contenuti.

In particolare, l'Utente riconosce ed accetta che la Piattaforma, i Servizi ed i Contenuti sono opere dell'ingegno tutelate dalle leggi sul diritto d'autore la cui titolarità è in capo ad LGEIS o che comunque LGEIS è stata autorizzata a farne uso dai rispettivi titolari o licenziatari. LGEIS concede all'Utente una licenza non esclusiva, a titolo gratuito, revocabile e non trasferibile limitatamente alle attività necessarie all'Utente per l'utilizzo della Piattaforma, dei Servizi e dei Contenuti in conformità agli scopi e finalità della Piattaforma, nonché e al contenuto dei presenti Termini e Condizioni. Quanto precede non copre eventuali autorizzazioni o licenze che l'utente dovrà ottenere nel caso di servizi di terzi, in base ai rispettivi termini di servizio. Senza pregiudizio per quanto precede, l'Utente non ha il diritto di modificare, riprodurre, copiare, creare opere derivate, tradurre, pubblicare anche a mezzo di reti telematiche, decompilare, sfruttare economicamente la Piattaforma, i Servizi e/o i Contenuti.

In nessun modo la registrazione, l'utilizzo della Piattaforma e dei suoi Servizi e/o la fruizione di Contenuti, conferirà alcun diritto o licenza all'Utente sui Prodotti, sulla Piattaforma, sui Servizi e/o sui Contenuti in aggiunta rispetto a quanto espressamente stabilito nei presenti Termini e Condizioni.

8. DURATA, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RECESSO

I presenti Termini e Condizioni entreranno in vigore dalla data di sottoscrizione alla Piattaforma fino alla definitiva cancellazione dell'Account da parte dell'Utente ovvero fino alla cessazione della Piattaforma, fatto salvo quanto segue:

- LGEIS avrà la facoltà di cancellare l'Account dell'Utente, con effetto immediato, nel caso in cui l'Utente abbia violato alcuna delle previsioni dei presenti Termini e Condizioni, con particolare riferimento agli obblighi di cui alla Sezione 3.
- LGEIS avrà la facoltà di cancellare l'Account dell'Utente nel caso in cui la Piattaforma venisse chiusa o comunque discontinuata.
- L'Utente può in ogni momento e per qualsivoglia ragione cancellare il proprio Account.

All'atto della cancellazione dell'Account, i presenti Termini e Condizioni cesseranno di avere efficacia e l'Utente perderà il diritto di accedere alla Piattaforma e utilizzarne i Servizi. LGEIS si riserva di porre in

essere le misure che ritenesse più opportune per prevenire la re-iscrizione di un Utente che fosse stato cancellato per fatto imputabile all'Utente, ivi compreso, senza limitazione, il blocco dell'indirizzo IP dell'Utente.

Rimangono in ogni caso salve quelle previsioni che, per loro natura, rimarranno nondimeno applicabili anche dopo la terminazione o cessazione dei presenti Termini e Condizioni.

9. CLAUSOLE FINALI E MISCELLANEA

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi vertenza, controversia o richiesta di indennizzo direttamente o indirettamente connesse con i presenti Termini e Condizioni o relative alla violazione, allo scioglimento, all'applicazione, all'interpretazione o alla validità degli stessi sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Milano, fatta salva la competenza inderogabile di altri fori in virtù di previsioni imperative di legge.

Qualora una disposizione dei presenti Termini e Condizioni si dimostrasse illegale, inefficace o priva di validità, ciò non avrà alcun effetto o ripercussione sulla legalità, validità o efficacia delle restanti disposizioni.

I presenti Termini e Condizioni costituiscono la manifestazione integrale delle pattuizioni tra le Parti ed annullano e sostituiscono ogni precedente accordo, verbale o scritto, in ordine alla Piattaforma, ai Servizi nonché alla fruizione dei Contenuti. Nel caso in cui LGEIS non adempia all'applicazione di diritti o disposizioni dei presenti Termini e Condizioni, tale inadempimento non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione.

I presenti Termini e Condizioni possono essere aggiornati e/o soggetti a modifica in qualunque momento da parte di LGEIS.

Ultimo aggiornamento: 3 luglio 2020